

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Jahr 2017

Sehr geehrter Gruppenleiter, sehr geehrter Gast,

unser Ziel ist es, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen sollten, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben.

1. Anmeldung: Mit Rücksendung und Erhalt Ihres Anmeldebogens ist die Platzreservierung für beide Seiten verbindlich und gilt als abgeschlossener Vertrag, vorbehaltlich höherer Gewalt und durch uns nicht zu vertretende Einflüsse Dritter. Ein genaues Ausfüllen der Anmeldung erleichtert unsere Aufgabe und trägt mit zum guten Gelingen der Urlaubstage bei.

Weicht der Inhalt der Reservierungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, wird der abweichende Inhalt der Bestätigung für beide Seiten dann verbindlich, wenn Sie nicht innerhalb von 10 Tagen widersprechen.

Die Anreise ist ab 15:00 Uhr möglich. Reservierte Gästezimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis 9:15 Uhr zur Verfügung. Dennoch sind Ihr Aufenthalt im Haus und weitere Mahlzeiten gern bis zur Abreise möglich. In persönlicher Absprache mit der Hausleitung kann der Aufenthalt im Gästezimmer auch vor Ort verlängert werden.

Sollten Sie später als 18:00 Uhr am Anreisetag anreisen, bitten wir rechtzeitig um Mitteilung, da der Empfang nicht durchgängig besetzt ist.

2. Preise (2016/2017): Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergeben sich aus den hier aufgeführten Angaben und aus der Reservierungsbestätigung, die darauf Bezug nimmt:

Unsere Zimmerpreise 2016/2017 pro Person und Übernachtung:

	im Zimmer mit Waschbecken	im Zimmer mit DU/WC/Telefon
Erwachsene	34 €	42 €
Kinder 11-15 Jahre	24 €	29 €
Kinder 6-10 Jahre	19 €	24 €
Kinder 3-5 Jahre	14 €	18 €
Kinder 1-2 Jahre	7 €	7 €

Inklusivleistungen:

Übernachtung mit Vollpension: Abend- u. Frühstücksbuffet, Mittagstisch oder Lunchpaket, Bettwäsche bezogen, Handtücher, freie Nutzung von Whirlpool u. Freizeiteinrichtungen des Hauses, hauseigener Parkplatz, Mehrwertsteuer

- Alternativ können Sie auch **Halbpension** erhalten, dann rechnen wir Ihnen das Mittagessen mit 4,50 €/Erwachsener und 2,50 €/Kind 3-15 Jahre heraus.

Zusatzkosten:

Kurtaxe/Nacht: 1,40 € pro Erwachsener / 0,70 € Jugendliche 15-17 Jahre
 Befreiung: Behinderte und 1 Begleitperson; auf Antrag auch Freizeitleiter bzw. Personen die beruflich bei uns im Haus sind (Auszug aus der Kurtaxensatzung, weitere Informationen bitte bei uns erfragen)
 Mit dem Meldeschein erhalten Sie eine Kurkarte, mit der Sie verschiedene Vergünstigungen rund um den Kurort haben.
 Kurzbucherschlag pro Person bei 1-2 Übernachtungen: 4,00 €
 Einzelzimmerzuschlag pro Person/Übernachtung: 8,00 €

Einzelne Wunschleistungen:

Nachmittagskaffee mit Kuchen:	3,80 €	Nachmittagskaffee	2,00 €
Sauna (2 Stunden für 2-8 Personen):	15,00 €	Grillzuschlag:	3,00 €
Festliches Abend-Büfett – Zuschlag	8,00 €	Sonderkost (Vegetarisch, Allergiker-Kost...)	Preis nach Absprache

Getränke & Knabberien... günstige Preise für alle Zusatzleistungen

Familien-Service-Station: Auf Wunsch stehen 8 Kinderbetten, 10 Kinderstühlchen, 1 Teeküche, 4 Babyphone, Hocker, Lätzchen oder Babybadewannen für unsere kleinen Gäste völlig gratis bereit.

Behinderten-Service: Auf Wunsch stehen Nässeschutz der Matratzen, Bettgitter, Betterhöhung, 1 Rollstuhl (auch Outdoor), 1 Rollator (auch Outdoor), 1 Dusch-Rolli, 2 Duschstühle, Wechselbettwäsche im Notfall für Sie völlig gratis bereit. Ein richtiges Pflegebett stellen wir gern mit einem Aufpreis ab **10 €/Nacht** in einigen Zimmern bereit.

Besondere Verpflegungswünsche sind in der Kalkulation des Verpflegungspreises nicht enthalten. Wir versuchen im Rahmen unserer Möglichkeiten diese Wünsche zu erfüllen. Wir bitten um vorherige Absprache.

Familiennachlässe: Förderung sächsischer Gemeinschaftsmitglieder durch den Gemeinschaftsverband von 5 bis 20 €/Übern./Familie

Eine Rückvergütung bestellter, aber nicht genutzter Leistungen ist nur bei rechtzeitiger Abmeldung möglich.

Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserstellung sechs Monate, so behält sich das Haus das Recht vor, Preisänderungen vorzunehmen.

3. Zahlung: Der Rechnungsendbetrag, abzüglich der Anzahlung, kann sofort während bzw. nach Abschluss der Maßnahme im Hause in bar, mit EC-Karte oder innerhalb von 14 Tagen per Banküberweisung bezahlt werden.

4. Verpflichtung und Rücktritt der Christlichen Ferienstätte: Die Christliche Ferienstätte ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung der Unterkunft, dem Gast Schadenersatz zu leisten. Freizeiten können in der Regel nur durchgeführt werden, wenn sich mindestens 12 Personen angemeldet haben. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir uns - ggf. auch eine kurzfristige - Absage der Durchführung von Freizeiten/Veranstaltungen vorbehalten. Wir informieren Sie umgehend. Bereits gezahlte Gebühren werden erstattet. Berichtigung von Irrtümern sowie Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen.

5. Rückgabereglung: Sollten Sie aus irgendeinem Grunde absagen müssen und wir können diesen Termin nicht wieder vergeben, behalten wir die Anzahlung von 6 Euro pro Person/Übernachtung als Stornogebühr ein.